

Abril 2016

Maritza Garzón Vargas, nueva Gerente General de Emtelco

- A partir del 11 de abril, **Maritza Garzón Vargas** es la nueva Gerente General de Emtelco.
- Su experiencia en el sector de contact center y BPO **traerá nuevas oportunidades** para Emtelco como líder en la industria colombiana.

Medellín, abril de 2016, A partir del 11 de abril, Maritza Garzón Vargas asume como nueva Gerente General de Emtelco. Ella tendrá como reto dar continuidad a la estrategia corporativa con la cual se ha diferenciado Emtelco en los últimos años, “crear las mejores experiencias de relacionamiento” y llevar a Emtelco a liderar la adopción del estilo de vida digital en Colombia.

Maritza Garzón Vargas cuenta con más de 20 años de experiencia liderando áreas de tecnología, gestión humana, experiencia del servicio, seguridad, instalaciones y mantenimiento, diseño e implementación, control y gestión de operaciones en los sectores BPO, transporte masivo y banca/financiero.



La nueva Gerente General de Emtelco, Maritza Garzón Vargas, es Especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes, Administradora Pública de la Escuela Superior de Administración Pública de Bogotá e Ingeniera de Sistemas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Cuenta con diferentes títulos enfocados en administración, mercadotecnia y gestión de operaciones.

Lideró por más de dos años la Dirección General de la Región LATAM logrando la consolidación de la operación regional multipaís y multicanal de Digitex, desarrollando nuevos productos y la atención de clientes de diferentes sectores, garantizando la diversificación del negocio. Gracias a su visión estratégica y trayectoria, Allus Global BPO le abrió las puertas como vicepresidenta de la coordinación de operaciones de

Contact Center y BPO, cargo que ejerció por más de dos años. Desde el 2012 se desempeñaba como Vicepresidente de Operaciones y Tecnología en Recaudo Bogotá, concesionario encargado de la implementación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITPB) el cual provee la tecnología, el recaudo y el control de flota de todo el sistema de transporte de Bogotá tanto en el sistema Troncal de Transmilenio como de los buses zonales de la ciudad de Bogotá.

Tras el nombramiento, Maritza Garzón agradeció la confianza depositada en ella e indicó: “Emtelco se ha posicionado como un referente empleador en Colombia; por eso, continuaremos trabajando para generar nuevas oportunidades, manteniendo el compromiso con la sociedad y brindando la primera experiencia laboral para los jóvenes”.

Su recorrido profesional y su visión emprendedora y humana apuntan a consolidar el posicionamiento que ha logrado Emtelco durante los últimos años y a continuar generando mejores experiencias de relacionamiento con los diferentes grupos de interés. Con respecto a su nuevo cargo, Maritza agregó: “En los últimos años, esta industria ha evolucionado bastante debido a las nuevas tendencias y a las cambiantes necesidades de los consumidores. En este nuevo escenario, en el que no solo se atienden interacciones telefónicas, sino también virtuales y presenciales, Emtelco ha encontrado oportunidades para ofrecerle a los usuarios finales, verdaderas experiencias, independientemente del canal de contacto, manteniendo la misma percepción de servicio y su satisfacción, lo que conlleva a la fidelización de las marcas que representamos y a su recomendación”.

Luego de evolucionar su cultura y marca para dar mayor valor a los clientes, a los usuarios y al sector, Emtelco ha encontrado en este primer trimestre, oportunidades que le han permitido gestionar el relacionamiento de sus más de 60 clientes en los diferentes sectores: telecomunicaciones, cajas de compensación, gobierno, transporte aéreo, venta directa, alimentos, turismo, comercio, entre otros, entregando momentos memorables en todo el ciclo de relacionamiento.

Acerca de Emtelco

Emtelco es una compañía que cuenta con el respaldo de EPM y Millicom, dedicada a la gestión del relacionamiento entre las marcas y sus clientes en los ciclos de preventa, venta y postventa a través de canales telefónico, virtual y presencial.

Esta compañía de tercerización de servicios es uno de los referentes empleadores en el país, cuenta con más de 13.000 colaboradores distribuidos en más de 160 ciudades y municipios de Colombia, con 12 sedes entre las que se destaca el Centro de Talentos y Sede Operativa de Industriales, uno de los centros de formación, capacitación y vinculación más grandes del país.

Para mayor información:
Oficina de Comunicaciones Emtelco
Teléfono: 3897000 ext. 6103 - 6347
Correo electrónico: comunicacionesemtelco@emtelco.com.co