

Septiembre 2017

## Emtelco ahora también es Tuya

- La Compañía de Financiamiento Tuya S.A., emisora de tarjetas de crédito, confió en Emtelco CX & BPO como su aliado estratégico para el relacionamiento con sus clientes.
- Emtelco CX & BPO se convierte en el mejor aliado de Tuya S.A. para gestionar la experiencia del servicio de sus tarjetahabientes.

En septiembre comenzó a operar la nueva alianza entre Emtelco CX & BPO y la Compañía de Financiamiento Tuya S.A., con el propósito de acompañar la realización de los sueños de los tarjetahabientes a través de las mejores prácticas en *customer experience* (CX).

De esta forma, Emtelco se posiciona como el aliado estratégico para Tuya en la gestión de servicio al cliente, retención y backoffice, a través del apoyo en las diferentes prácticas del mercado, en la tecnología, en la innovación y en el mejor talento humano, quienes han demostrado cada día el amor por lo que hacen para diseñar el mejor viaje de los usuarios en los diferentes puntos de contacto con la marca.

Al respecto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de Emtelco, comentó: “Nos sentimos muy orgullosos de que Tuya, principal emisor de tarjetas de crédito en el mercado colombiano haya elegido a Emtelco como su aliado para gestionar el relacionamiento con sus clientes, pues esto demuestra que estamos creando experiencias que impactan positivamente los resultados de nuestros clientes y que continuaremos dándole todo para cumplir con los retos propuestos en la alianza Tuya y Emtelco. Ahora nuestra casa también es Tuya”.

Para darle inicio a esta alianza, se realizó un evento de bienvenida a los más de 400 creadores de experiencias, quienes estarán encargados de darle vida a la propuesta de valor de Emtelco y de Tuya. Al evento asistió Carlos Villegas, Presidente de Tuya con su equipo directivo y Maritza Garzón, Gerente General de Emtelco con los directivos de esta empresa de Customer Experience y BPO.

**Para mayor información:**  
**Oficina de Comunicaciones Emtelco**  
**Teléfono: 3897000 ext. 6347 - 6106**  
**Correo electrónico: [comunicacionesemtelco@emtelco.com.co](mailto:comunicacionesemtelco@emtelco.com.co)**  
**[www.emtelco.com.co](http://www.emtelco.com.co)**



Foto: de izquierda a derecha: Carlos Iván Villegas, Presidente de Tuya S.A.; Maritza Garzón, Gerente General de Emtelco; Patricia Hincapié, Directora de Operaciones CX; Andrés Martínez, Gerente de Operaciones CX.



Foto: equipo Tuya y Emtelco