

Emtelco amplía sus operaciones en Barranquilla con su nueva Sede Prado

- *Actualmente, la industria de Contact Center & BPO mueve 1.2% del PIB en Colombia y genera más de 350.000 empleos.*
- *La nueva Sede Prado de emtelco en Barranquilla se convertirá en un sitio de operaciones clave para que empresas de la región adelanten de forma estratégica sus procesos de experiencia cliente y transformación digital.*
- *La tendencia en la industria de Contact Center & BPO en el presente, es adaptar su infraestructura y fuerza laboral a los lenguajes y comportamientos a nivel regional, para crear vínculos memorables con los usuarios.*

De acuerdo con datos de la ANDI, la industria de Contact center & BPO genera cerca del 1.2% del PIB en Colombia y genera alrededor de 350.000 empleos en todo el país. Sin embargo, en el mismo análisis señalaron que la industria nacional está altamente concentrada en Bogotá y Medellín. Este panorama genera un importante campo de oportunidades para las compañías del sector.

Estadísticas publicadas por Invest in Bogotá indican que la capital del país reúne a casi la mitad de las empresas de outsourcing en el territorio nacional, con 47% frente a Medellín, que cuenta con 31%, Cali que tiene 8% y Barranquilla representa un 6%.

En cuanto a la cantidad de personas empleadas, Bogotá concentra el 48,74%, mientras que Medellín tiene el 19,34%. Pero hay otras regiones que vienen creciendo; por ejemplo, Manizales ya suma un 6,63%, y Barranquilla representa 3,72% del recurso humano que se desempeña en esta industria.

Cada vez más locales

Distintos análisis han revelado que la tendencia actual en experiencia cliente tiene que ver con la “regionalización” de los centros de contacto. “Cada vez son más las empresas del sector que están apostando por expandir sus operaciones en distintas ciudades, con talento humano local, con el fin de crear vínculos más cercanos y mejores experiencias con los clientes”, explicó Maritza Garzón, Gerente de emtelco.

Precisamente, emtelco ha sido un abanderado de esta “regionalización”. En 2015, la compañía abrió una sede en la ciudad de Barranquilla con el objetivo de generar interacciones mucho más cercanas y emocionales con los clientes de la Región Caribe. “Nuestro enfoque es apostar por la

atención más cálida y cercana. Se trata de tener creadores de experiencia que, por ser de la misma región, se conecten mucho más rápido con las necesidades y expectativas de las personas que están del otro lado de la interacción y a su vez, ofrecer a los clientes actuales y potenciales, la posibilidad de tener una ubicación alterna”, destacó Maritza Garzón.

Tan solo tres años después, los resultados positivos han permitido que emtelco pueda presentar su sede propia en la ciudad de Barranquilla. Las oficinas estarán ubicadas en el emblemático edificio Miss Universo, del barrio El Prado. “Las nuevas instalaciones nos permitirán agrandar nuestro portafolio de clientes y sobre todo ampliar nuestro talento humano para seguir siendo una empresa de caribeños para caribeños y que ofrece amplias alternativas a sus clientes”, expresó la Gerente de emtelco.

El evento de presentación se llevará a cabo este 6 de abril en el Auditorio edificio Miss Universo.

Fecha: 6 de abril

Hora clientes: 8:00 a.m., a 10:00 a.m.

Hora medios: 11:00 a.m., a 12:00 m.

Lugar: auditorio edificio Miss Universo

Acerca de emtelco

Emtelco es una Compañía de **Customer Experience (CX) y BPO**, impulsada por talento creador de experiencias que **conectan y enamoran personas y marcas**, comprometidos con la **evolución digital**, la cual les permite adaptarse fácilmente a las realidades que día a día transforman el mundo, y sobre todo, este mundo digital. Cuentan con el respaldo de EPM y Millicom y más de 15 años de experiencia ofreciendo las mejores soluciones en el mercado.

Acerca de TigoUne

TigoUne identifica la integración operacional entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (UNE) y Colombia Móvil S.A. E.S.P.(TIGO), compañías que desde agosto de 2014 vienen avanzando en un proceso de integración junto con Edatel y Orbitel. Sus accionistas principales son EPM, E.S.P. y Millicom Spain S.L.

TigoUne presta servicios de Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y actividades complementarias en Colombia y en otros países a través de Orbitel. Para atender las necesidades de sus segmentos del mercado, está organizada en unidades de negocio de Hogares, Empresas y Gobierno, y Móvil.

Para mayor información:
Oficina de Comunicaciones Emtelco
Teléfono: 3897000 ext. 6678 - 6106
Correo electrónico: comunicacionesemtelco@emtelco.com.co
www.emtelco.com.co

Boletín de Prensa

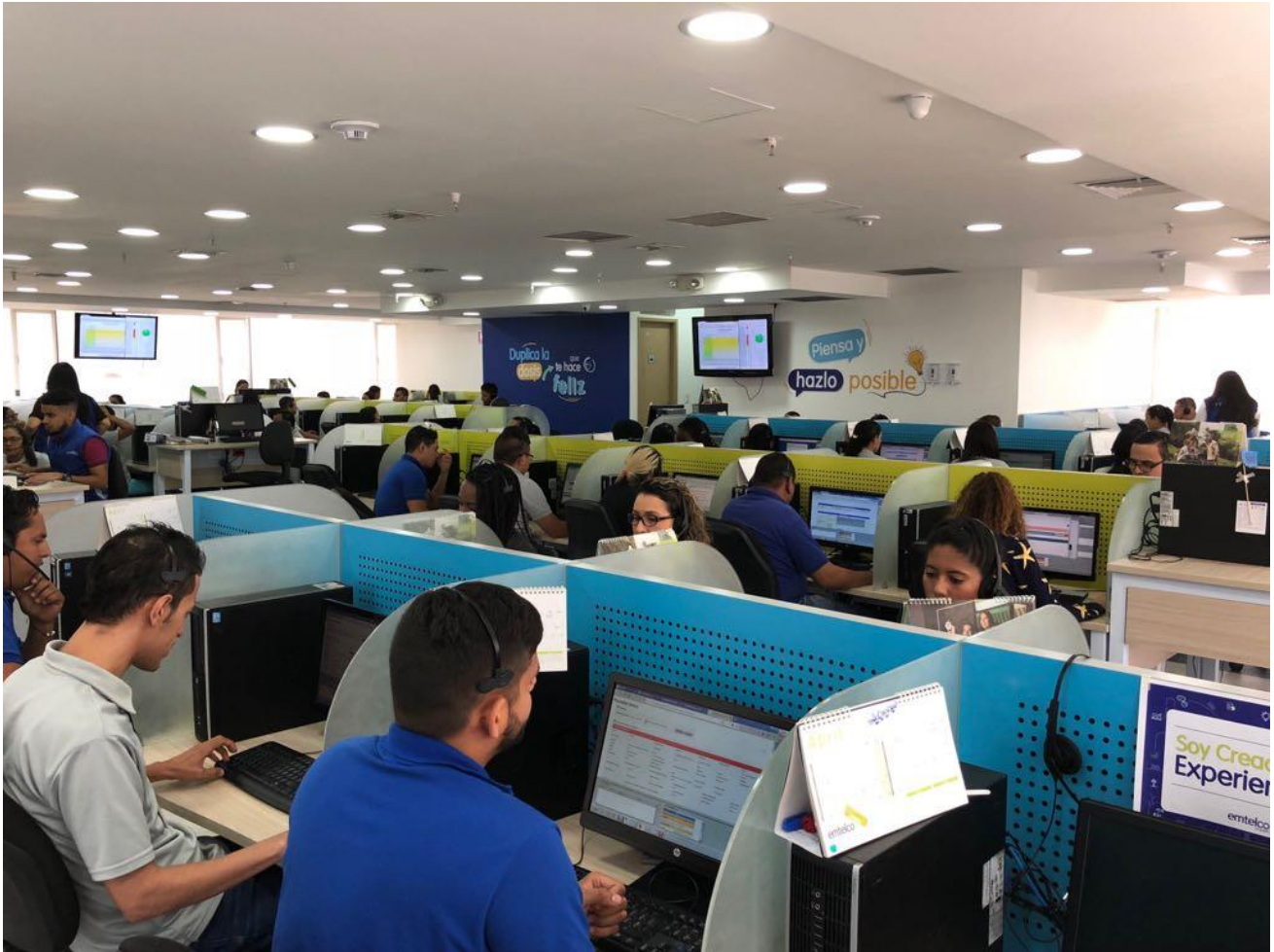


Foto: Sede Prado Barranquilla

Boletín de Prensa



Foto: Sede Prado Barranquilla