

## ¡Emtelco tiene 6 casos ganadores en Colombia!

- *La Compañía recibió seis premios por parte de la Asociación Colombiana de Contact Center y BPO, en el marco de la octava edición del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las interacciones con clientes.*
- *El nombre de emtelco se escuchó en las siguientes categorías: Oro a Mejor Contribución Tecnológica, Oro a Mejor Gestión de Crédito y Cobranza, Oro a Premio al Talento, Plata a Mejor en Responsabilidad Social, Plata a Mejor Gestión Exportadora y Bronce a Mejor Operación de Tercerización de Servicios.*
- *Con 39 galardones nacionales e internacionales, emtelco ratifica su compromiso con la transformación digital y la innovación para crear experiencias memorables de servicio para sus clientes y los usuarios de los mismos.*



Emtelco, compañía con más de 15 años de experiencia ofreciendo soluciones de Contact Center y BPO a clientes corporativos, fue galardonada con seis reconocimientos en el Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las interacciones con clientes, entregados por la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO.

La ceremonia se realizó en Bogotá este jueves 10 de mayo en el marco del 4° Customer Experience Summit – 15° Congreso Andino de Contact Centers y CRM 2018, donde se resaltó la gestión que realiza la empresa en la creación de experiencias que conectan y enamoran a las personas y marcas que representa, siendo premiada por sexto año consecutivo entre las compañías de mayor reconocimiento en el sector, gracias a su impulso y enfoque hacia la innovación y la transformación digital.

Durante la mención, emtelco recibió los siguientes galardones:

- **Oro a Mejor Contribución Tecnológica:** por el diseño y la implementación de un ecosistema tecnológico que integra todos los procesos de una empresa de venta directa, para asegurar la prestación del servicio en las diferentes zonas geográficas de Norte, Centro y Suramérica.

# Boletín de Prensa

- **Oro a Mejor Gestión de Crédito y Cobranza:** por la puesta en marcha de un plan estratégico durante el devastador acontecimiento natural sufrido en Puerto Rico, que incluía el acompañamiento, la solidaridad y el alivio financiero de los clientes de la marca.
- **Oro a Premio al Talento:** otorgado a nuestra Gerente General, Maritza Garzón, por los logros que ha obtenido durante sus más de 13 años de trayectoria en la industria de Contact Center y BPO en Colombia, donde su visión innovadora y su calidad humana, le han permitido dejar una huella positiva en cada tarea emprendida.
- **Plata a Mejor Gestión Exportadora:** por la implementación de un modelo de cobranzas que complementó la estrategia de exportación de servicios de una empresa de venta directa, que empoderó a las consultoras y generó una experiencia mucho más positiva para las mismas, brindando acciones de mejora para los servicios.
- **Plata a Mejor en Responsabilidad Social:** por el diseño y la implementación de una estrategia para uno de los clientes de la Compañía que le otorgó oportunidades en el mundo laboral a la población vulnerable del país, orientando a las personas en la búsqueda de empleo, partiendo del acompañamiento y la formación integral para desarrollar habilidades.
- **Bronce a Mejor Operación de Tercerización de Servicios:** por el desarrollo de un proyecto de integración de canales, servicios y experiencia cliente, para los más de 10 millones de usuarios de dos marcas en proceso de fusión, con el fin de que percibieran la interacción con una sola marca a través de la intervención en personas, procesos y tecnología.

Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de emtelco y Presidenta de la Junta de la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO, expresó: “Estos reconocimientos son el resultado del compromiso que todos los colaboradores de emtelco tenemos con la generación de las mejores experiencias de relacionamiento en la interacción con los clientes. Aquí se evidencia la pasión de nuestro talento humano y la diferencia que marcamos en el sector, al estar encaminados hacia la innovación y la transformación digital al interior de la compañía”.

Con estos, ya son más de 35 los premios nacionales e internacionales que recibe emtelco desde el 2009, como muestra de sus prácticas empresariales inclinadas hacia la buena gestión del recurso humano, las estrategias de experiencia cliente y operacionales y el fortalecimiento tecnológico, ratificando su liderazgo como el mejor aliado para conectar y enamorar a los usuarios de sus clientes corporativos.

Para mayor información:  
Oficina de Comunicaciones emtelco  
Teléfono: 3897000 ext. 6678 - 6106  
Correo electrónico: [comunicacionesemtelco@emtelco.com.co](mailto:comunicacionesemtelco@emtelco.com.co)

