

## AVISO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DATOS PERSONALES EMTELCO S.A.S

### 1) Identificación del responsable.

- Razón social: EMTELCO S.A.S
- Domicilio Social: Medellín (Antioquia)
- Dirección: Calle 14 No. 52 A – 174
- Correo electrónico: [protecciondatos@emtelco.com.co/](mailto:protecciondatos@emtelco.com.co) [servicioalcliente@emtelco.com.co](mailto:servicioalcliente@emtelco.com.co)
- Teléfono: (054) 3897000

### 2) Tratamiento y finalidad,

- Adecuada prestación de los servicios:** comprende todas las actividades relacionadas a analizar y definir la propuesta comercial, contratación, implementación, ejecución del servicio, en aspectos tales como: prestación del servicio, seguimiento, atención al cliente, mejoramiento de servicio, diseño de los servicios, experiencia al cliente, información, seguridad; y en general toda información indispensable para cumplir con el contrato, la regulación y la normatividad vigente aplicable.
- Fines Comerciales de la Compañía:** comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos y servicios, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes; y en general información de productos y servicios que puedan ser de interés de los clientes corporativos y prospectos.
- Relacionamiento con públicos de interés:** Comprende toda actividad orientada al manejo de las relaciones con accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente en desarrollo de la gestión empresarial para el adecuado cumplimiento del Objeto Social.

Eventualmente la Compañía podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

Tratándose de los datos personales de funcionarios de la entidad en misión y de planta de igual manera podrán ser tratados por EMTELCO S.A.S con el propósito de administrar correctamente la relación laboral.

### 3) Derechos de los titulares, Los titulares de datos personales, conforme a la ley, tienen el derecho de *conocer, actualizar, rectificar y suprimir* sus datos personales frente a EMTELCO S.A.S, solicitar al responsable la autorización, consultar cual es el uso que se le ha dado a sus datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad vigente.

También tienen el derecho de revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los datos almacenados, el derecho a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de



tratamiento, a consultar la información personal que repose en base de datos y a presentar reclamos en la materia.

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, a través de los siguientes medios:

- Línea ética: [linea-etica@emtelco.com.co](mailto:linea-etica@emtelco.com.co) / 018000 517871
- Correo electrónico: [servicioalcliente@emtelco.com.co](mailto:servicioalcliente@emtelco.com.co) / [protecciondatos@emtelco.com.co](mailto:protecciondatos@emtelco.com.co)
- Enviando comunicación a la Calle 14 No. 52 A -174

#### 4) Consultas a las Políticas de tratamiento de EMTELCO S.A.S

Las políticas de tratamiento de datos personales de EMTELCO S.A. pueden consultarse en: <http://www.emtelco.com.co/contactenos>