

Manual Generación de certificados tributarios

Última Actualización: 12/Febrero/2020

Contenido

Manual de Usuarios – Opciones de Proveedor	1
Realizar Registro en eClick:	2
Consulta de Certificados Tributarios.....	4

Realizar Registro en eClick:

El proveedor debe ingresar al enlace <https://eclick.com.co> donde aparece la siguiente pantalla.



Funcionalidad del Portal



[Pronto Pago y Factoring](#)

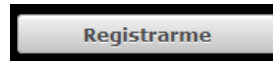


[Facturación Electrónica](#)



[Portal de Proveedores](#)

Aquí el proveedor debe realizar su registro en




Y luego tomar la opción **1. Facturación electrónica / Certificados Tributarios**

Registro Proveedor eClick


Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

- 1. Facturación Electrónica / Certificados Tributarios:** este proceso permite acceso a registrar facturas, consultar el estado de las mismas y consulta de certificados tributarios
- 2. Portal de Proveedores y Pronto Pago:** este proceso permite acceso completo al portal donde puede negociar facturas (pronto pago), radicar facturación electrónica, consultar facturas, pagos e impuestos.

 **Registro para Facturación Electrónica y certificados tributarios**

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co o ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co

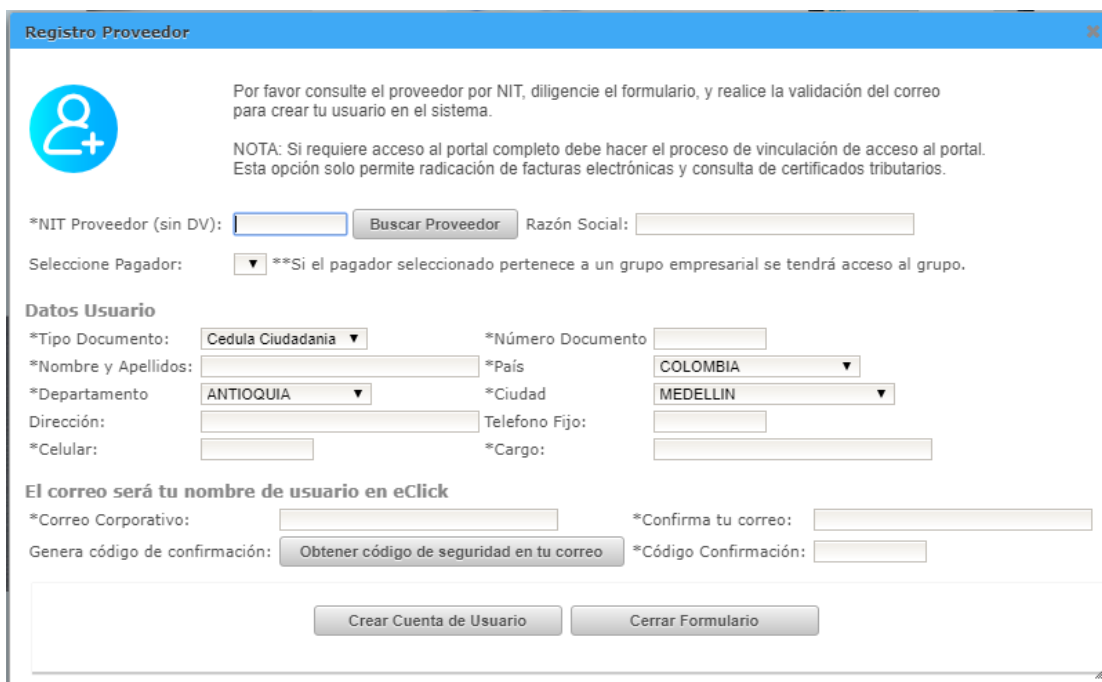
 **Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago**

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo pagos.proveedores@tigo.com.co

Opción para registro de proveedor para facturación electrónica y para certificados tributarios (Autoservicio)

Opción para registro al resto del portal. (Requiere formato impreso y firmado por representante legal).

Al presionar el enlace de registro aparece la siguiente pantalla:



Se deben completar todos los campos solicitados en el cuadro anterior, y luego presionar el botón “**Obtener código de seguridad en tu correo**”

Obtener código de seguridad en tu correo

lo que envía un código de seguridad a la cuenta del correo registrada. *****Asegúrese de que el correo es correcto, y que la empresa no tiene filtros que impidan la recepción del correo. No presione esta opción múltiples veces ya que cada vez se genera un código nuevo y los anteriores serán inválidos.*****

El código recibido se debe escribir en el campo “Código Confirmación” para por ultimo proceder con la creación del usuario presionando el botón “Crear Cuanta de Usuario”

Crear Cuenta de Usuario

Una vez gravada la información el sistema crea el usuario (**nombre de usuario es el correo**) y le asigna una contraseña aleatoria, envía esta información al correo del usuario. Con esta información se puede ingresar al sistema eClick:

(<https://eclick.com.co>)

Inicio de sesión

*Usuario:

*Contraseña:

No soy un robot

[Olvidé Usuario](#) [Olvidé Contraseña](#)

Consulta de Certificados Tributarios

La opción para consultar los certificados tributarios de TIGOUNE está disponible en el menú “Impuestos” → “Consulta Certificados Tributarios”.



Al seleccionar esta opción se despliega una pantalla como la siguiente:

Consulta de Certificados Tributarios

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

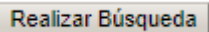
Seleccione Pagador: Colombiamovil S.A. E.S.P Año Gravable: 2018

Tipo de Certificado: Retención por IVA Periodo: Bimestral

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
▶	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

<p>Gran Pagador:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Colombiamovil S.A. E.S.P UNE EPM Telecomunicaciones S.A EDATEL S.A E.S.P EMTELCO S.A Colombiamovil S.A. E.S.P Orbitel Servicios Internacionales S.A.S. </div>	<p>Se debe seleccionar la compañía a la que le facturan según corresponda, en la lista desplegable.</p>
---	---

	<p>Seleccione el año para el cual se desea generar el certificado.</p>
	<p>Se debe escoger el tipo de certificado a generar. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retención en la fuente • Retención de IVA • Retención de ICA
	<p>Seleccione el tipo de periodo para el cual desea generar el certificado. Esta lista puede cambiar según el tipo de certificado tributario a generar. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anual: Retenciones en la fuente • Bimestral: Con información bimestral IVA e ICA • Detallado: Muestra el detalle de las retenciones acumuladas por facturas.


Luego de escoger los criterios de generación del certificado tributario se debe presionar el botón “Realizar Búsqueda”  con lo que se muestran los certificados tributarios disponibles.


Ejemplo: De una consulta de certificados Bimestrales de Retención por IVA.

Consulta de Certificados Tributarios

☑ Criterios de Búsqueda / Filtro

Seleccione Pagador Año Gravable
 Tipo de Certificado Periodo

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

Si se quiere generar el PDF con el certificado tributario se debe presionar el icono de generación del archivo PDF  tal como se resalta con una flecha en la imagen anterior.

1 de 1 80%

tigo

Colombiamovil S.A. E.S.P
NIT/RUT 8301149211

**CERTIFICADO BIMESTRAL DE
RETENCIÓN DE IVA
AÑO 2018**

PROVEEDOR: **ME INGENIERIA DE PROYECTOS** NIT - 900048049
S.A.S.


Fecha de Expedición: 2018-05-15 Retención a favor de: BOGOTA, D.C.
Año Gravable: 2018 Periodo: ENE-FEB

SUJETO DE RETENCIÓN

RAZÓN SOCIAL O NOMBRE: **V** NIT - 900340610
S.A.S.

DIRECCIÓN: cra 53 46 49 CIUDAD: **LA**



Al presionar el icono se genera el PDF como se muestra en la anterior imagen, el cual se pueden descargar presionando el botón .