

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES EMTELCO S.A.S.

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Emtelco S.A.S usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar las aplicaciones desarrolladas por la Compañía. La utilización de estas implica su aceptación, y sin reservas, a todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas. En caso de no aceptar a dichas disposiciones no debe utilizar las aplicaciones.

Emtelco S.A.S se reserva el derecho a modificar total o parcialmente esta Política de Privacidad. Se aconseja que consulte esta Política periódicamente para cualquier cambio, ya que el uso continuado será considerado como la aprobación de todos los cambios.

¿Qué información obtiene las aplicaciones y cómo es utilizada?

Información proporcionada por el usuario

Las aplicaciones no requieren ningún tipo de registro, pero sí requiere que el usuario mantenga una cuenta en la Play Store de Google para Android con el fin de poder descargar la aplicación, si esta es móvil, o un usuario activo en las bases de datos de la empresa, si esta es web. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente datos de logueo, los mismos utilizados para ser identificado dentro de la compañía y que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.


Información recopilada automáticamente

Adicionalmente, las aplicaciones pueden recopilar de forma automática otro tipo de información, por ejemplo: tipo de dispositivo, dirección IP, sistema operativo del dispositivo e información de cómo se usa la aplicación.

Uso de la información recopilada

Las aplicaciones desarrolladas por Emtelco S.A.S emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para ingresar a nuestra Intranet o realizar trámites a través del servicio de autogestión como consultas de colillas de pago o generación de certificados empresariales, o diferentes servicios propios de la empresa o sus clientes.

¿Las aplicaciones recopilan información de ubicación precisa en tiempo real del dispositivo?

 Las aplicaciones no recopilan información precisa y en tiempo real de la ubicación del dispositivo. Únicamente se accede a la geolocalización del dispositivo cuando el usuario lo indica, y no se almacena esta información.

¿Los terceros pueden ver y/o tener acceso a la información obtenida por las aplicaciones?

Cómo principio general, esta aplicación no comparte ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

- Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente.
- Cuando a juicio de esta aplicación sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación. Deberá estar consciente de que si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros usuarios.
- Cuando un clientes o proveedor autorizado por Emtelco S.A.S requiera hacer uso de esta información para sus labores.

Recolección automática de datos y publicidad.

Emtelco S.A.S no trabaja con compañías que recojan datos para hacer uso de ellos.

Las aplicaciones desarrolladas por Emtelco S.A.S que recopilen información acerca de los usuarios (previa solicitud de la misma) como nombre, email o número de teléfono transmiten la información a través del protocolo HTTPS. Esta información es utilizada únicamente para validar la participación del usuario en la aplicación, y los datos no serán cedidos ni vendidos a terceros.

Política de retención y manejo de información.

Nuestras aplicaciones no almacenan información, los datos de logueo son suministrados mediante una conexión segura con una base de datos interna de la compañía, la cual almacena los datos de empleados mientras se encuentren activos y laborando para Emtelco S.A.S.

Seguridad.

En Emtelco S.A.S nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de la información de los usuarios, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar una alta seguridad a la información, ningún sistema puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

Su Consentimiento.

Al utilizar las aplicaciones desarrolladas por Emtelco S.A.S, está consintiendo las cláusulas dictadas en esta Política de Privacidad.