

	EMTELCO	FICHA TÉCNICA (REQUISITOS) PARA UN SITE DE CONTACT CENTER			
ITEM	Concepto	Descripciones	Cant.	U/M	Tramos
PUESTOS EN LA OPERACIÓN DIRECTA DEL SITE					
1	Puestos de Asesor o Agente	<p>Puesto de 100 x 60 x 72 cms (ancho, profundidad y altura).</p> <p>Superficie o mesa del puesto sin porta teclado. Debe cumplir con características de aislamiento acústico o fono absorberencia certificada con ficha técnica del fabricante.</p> <p>Frontal o separador del puesto (a 120 cms de altura del piso o entre 45 y 50 cms de altura desde la superficie o mesa), con componentes y materiales que cumplan características de aislamiento acústico o fono absorberencia certificados con ficha técnica del fabricante.</p> <p>Laterales o divisiones entre puestos (120 cms de altura desde el piso o entre 45 y 50 cms de altura desde la superficie o mesa) en vidrio templado laminado (dos láminas de 3 mm de espesor cada una). El vidrio inicia a la altura del panel frontal y desciende en forma curva hasta la superficie de trabajo.</p> <p>Canalizaciones o canaletas de las conexiones eléctricas deben estar por debajo y sujetadas a la superficie o mesa del puesto de trabajo, cumpliendo normatividad RETIE.</p> <p>Se deben conformar islas de puestos con un máximo veinte (20) puestos.</p> <p>Las zonas o áreas de tránsito principales del site con 250 cms de ancho, deben ser independientes (con encerramiento en vidrio) de las áreas operativas. Por ningún motivo en estas áreas de tránsito se deben diseñar o colocar puestos de trabajo.</p> <p>La distancia entre cada isla o conjunto de puestos es de mínimo 150 cms tomados desde el borde de la superficie de trabajo hasta el otro borde de la superficie de trabajo del puesto opuesto. Los 150 cms están compuestos por: 45 cms para movilidad del asesor en su silla (dos asesores 90 cms), y 60 cms para movilidad adyacente de una persona que pueda circular entre ambos puestos.</p>	1.000	Puestos	
2	Puestos de Supervisor	<p>Puesto de 120 x 60 x 72 cms (ancho, profundidad y altura), con cajonera de piso de tres (3) cajones. La cajonera debe tener rodachinas y en la parte superior espuma tapizada para servir simultáneamente de silla interlocutora.</p> <p>Frontal del puesto del supervisor equivale a los laterales del puesto de dos asesores.</p> <p>Laterales o divisiones entre puestos (120 cms de altura desde el piso o entre 45 y 50 cms de altura desde la superficie o mesa) en vidrio templado laminado (dos láminas de 3 mm de espesor cada una). El vidrio inicia a la altura del panel frontal y desciende en forma curva hasta la superficie de trabajo.</p>	50	Puestos	1 cada 20 puestos de asesor

		Puestos situados en el extremo de cada isla o conjunto de puestos de asesor, de forma intercalada. Un puesto de Supervisor en un extremo de la isla y el siguiente en el extremo contrario.			
		Silla ergonómica de altura e inclinación variable, con rodachinas y espaldar alto, sin apoyabrazos.			
3	Puestos de Ejecutivo de Cuenta	Puesto en "L" de 150 x 150 x 72 cms (ancho, profundidad y altura) con cajonera de piso de tres (3) cajones. La cajonera debe tener rodachinas y en la parte superior espuma tapizada para servir simultáneamente de silla interlocutora.	5	Puestos	1 cada 200 puestos de asesor
		Encerramiento con divisiones en vidrio, a 150 cms de altura, para que el ejecutivo de pie pueda tener mayor visual y control de la operación.			
		Silla ergonómica de altura e inclinación variable, con rodachinas y espaldar alto, con apoyabrazos. Adicionalmente el puesto debe contar con dos (2) sillas interlocutoras fijas con apoyabrazos.			
		Ubicación o distribución de estos puestos u oficinas en puntos estratégicos de la operación, permitiendo el control, seguimiento y visualización de ésta.			
4	Puestos de analista GTR (gestión en tiempo real)	Características idénticas al puesto de asesor.	5	Puestos	1 cada 200 puestos de asesor
		El puesto debe contar con dos monitores de 23 pulgadas cada uno.			
5	Puestos de retroalimentación (Feedback) al Asesor	Espacio ubicado dentro de la operación pero separado como mínimo 5 metros de cualquier isla para desarrollar reuniones cortas de Feedback o coaching	4	Puestos	1 puesto por cada 250 puestos de asesor
		Debe contar con máximo 2 sillas y una mesa o en su defecto que las sillas tengan mesas.			
		Debe tener cerramiento a media altura, entre 120 cms y 150 cms			
		Debe estar cubierta por un Access point			
		Debe contar con puntos de red y eléctricos.			
		TOTAL PUESTOS DE OPERACIÓN DEL SITE (ítems 1 a 5)	1.064		
PUESTOS COMPLEMENTARIOS REQUERIDOS PARA EL SITE					
6	Puestos de analistas de monitoreo y calidad	Puestos de 100 x 60 x 72 cms (ancho, profundidad y altura); frontales y laterales en vidrio templado laminado (dos láminas de 3 mm de espesor cada una) a una altura de 120 cms. Silla ergonómica de altura e inclinación variable, con rodachinas y espaldar alto, sin apoyabrazos. Estos puestos deben estar independientes de la operación y con encerramiento.	14	Puestos	1 cada 70 puestos de asesor
	Puestos de analistas de reportes e indicadores		5	Puestos	1 cada 200 puestos de asesor
	Puestos de formadores		14	Puestos	1 cada 70 puestos de asesor
	Puestos de auxiliares de formación		2	Puestos	1 cada 500 puestos de asesor
	Puestos de analistas de mesa de ayuda - TI		5	Puestos	1 cada 200 puestos de asesor

7	Puestos de analistas dimensionamiento	Puestos de 120 x 60 x 72 cms (ancho, profundidad y altura); frontales y laterales en vidrio templado laminado (dos láminas de 3 mm de espesor cada una) a una altura de 120 cms.	2	Puestos	1 cada 500 puestos de asesor
8	Puestos de Gerente de Cuenta	Puesto en "L" de 150 x 150 x 72 cms (ancho, profundidad y altura) y mesa auxiliar redonda (pequeña) para cuatro sillas fijas.	2	Puestos	1 cada 500 puestos de asesor
		Encerramiento con divisiones en vidrio a 180 cms de altura.			
		Silla ergonómica de altura e inclinación variable, con rodachinas y espaldar alto, con apoyabrazos. Adicionalmente el puesto debe contar con dos (2) sillas interlocutoras fijas con apoyabrazos. La cajonera del puesto con rodachinas y en la parte superior espuma tapizada para servir simultáneamente de silla interlocutora.			
9	Puestos de clientes	Disponer de 40 m2 para construir puestos para el cliente, y mobiliario acordado con emtelco, dependiendo de las condiciones contractuales de cada cliente.	8	Puestos	1 cada 125 puestos de asesor
TOTAL PUESTOS COMPLEMENTARIOS (ítem 6 al 9)			53		
TOTAL PUESTOS OPERATIVOS Y COMPLEMENTARIOS (ítems 1 al 9)			1.117		
ESPACIOS COMUNES Y COMPLEMENTARIOS DEL SITE					
10	Espacios para Lockers	Área cerrada separada de la operación, con muebles en material de lámina metálica de diseño moderno, y compartimientos o celdas de tamaño o dimensiones suficientes para guardar de manera individual y con la debida seguridad, los morrales, bolsos y elementos personales de los empleados.	1.117	Locker	1 locker por cada puesto (operativos y complementarios)
		Deben ser módulos verticales de cuatro unidades de 40 x 30 x 30 cm (alto x ancho x profundidad)			
		Este espacio debe contar con cámaras (CCTV) que cubran la totalidad de los lockers. Disponer en este espacio cerrado, de sistemas (vg Tubos) suficientes para que los empleados puedan guardar los cascos de las motos, utilizando sus propias cadenas o guayas.			
11	Espacios para Casilleros de diademas	Muebles de diseño moderno con compartimientos o celdas de tamaño o dimensiones suficientes para guardar de manera individual y con seguridad (una vez terminada su jornada de trabajo), las diademas entregadas de manera personalizada a cada Asesor o Agente. Los muebles se deben distribuir de manera equitativa en la operación del site.	1.500	Casillero	1,5 casilleros por cada puesto de asesor
		Deben ser módulos verticales de cuatro unidades de 20 x 10 x 25 cms (alto x ancho x profundidad).			
		Salas de cuarenta (40) sillas y mínimo un (1) computador cada dos (2) sillas. Estas salas de 40 sillas, deberán ser convertibles o adaptables de manera funcional y ágil a dos salas de 20 sillas. Las superficies o mesas son de 120 cms El número y capacidad se pueden validar, dependiendo del diseño del site, ya que podrían ser requeridas salas de menor capacidad, pero un número mayor de salas.			

12	Salas de Capacitación	Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas.	8	Salas	1 sala por cada 125 puestos de asesor
		Tablero en vidrio templado de mínimo 4 mm de espesor y 120 cms de altura por 250 cms de ancho.			
		Computador de escritorio para el formador debidamente conectado al televisor.			
		Cada computador de escritorio con su punto de red y eléctrico.			
		Puntos eléctricos auxiliares			
		Cámaras de video con captura de sonido en cada sala de formación para monitorear y asegurar calidad de la formación.			
		Sistema de sonido integrado			
13	Salas de descanso	Dos (2) salas de diseño y mobiliario moderno y cómodo para descansar . Capacidad mínima para quince (15) personas.	4	Salas	1 sala por cada 250 puestos de asesor
		Dos (2) salas modernas de entretenimiento con máquinas de juegos y otros elementos de entretenimiento. Capacidad mínima para quince (15) personas.			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas en cada sala			
		Con señal de televisión por cable en cada sala			
		Conexiones eléctricas múltiples para recarga de celulares, PCs, tablets, etc.			
		Señal de internet wifi independiente de la red inalámbrica de la sede			
14	Sala de reuniones	Espacios de diseño y mobiliario moderno.	4	Salas	1 sala de reuniones por cada 150 puestos de Asesor
		Salas con mesa y sillas de tamaños para 4, 6 y 12 sillas. La sala de 12 convertible en dos de 6 sillas. La mesa debe tener superficie cubierta con material que permita escribir y ser borrrable para trabajo en equipo.			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas.			
		Mínimo dos puntos de red y eléctricos por cada sala de reuniones. Esto es aparte de los televisores			
		Debe estar cubierta por un Access Point.			
		Tablero acrílico o pared que permita escritura con marcadores borrrables.			
		Debe contar con puntos de red y eléctricos.			
15	Sala multipropósito	Espacios de diseño y mobiliario moderno con capacidad mínima de 20 personas.	1	Salas	1 sala por cada 1000 puestos de asesor
		Las salas deben ser modulables para los siguientes ambientes: capacitaciones, reuniones, Ideación, escucha de llamadas. La distribución de las mesas y las sillas deben ser fácilmente desmontable sin necesidad de recurrir a personal de mantenimiento o modificaciones estructurales del espacio. La mesa debe tener superficie cubierta con material que permita escribir y ser borrrable para trabajo en equipo.			
		Un (1) computador portátil cada 2 sillas.			
		Muebles para almacenar los portátiles y los elementos de la sala			
		Sistema de sonido integrado			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas.			
		Debe estar cubierta por un Access Point			
		Debe contar con puntos de red y eléctricos. Mínimo una regleta con 10 toma corriente para la conexión de diferentes dispositivos.			

16	Sala de OJT	Se debe contar con una sala de formación que disponga de 20 puestos operativos tipo agente. Cada puesto dotado exactamente igual a un puesto de agente operativo: PC de escritorio y silla. Además una diadema por cada uno de los puestos de las solicitadas en el apartado "diademas".	1	Salas	1 sala por cada 1000 puestos de asesor
		Las medidas para estos puestos de agente deben ser de 90 x 60 x 72 cms (ancho, profundidad y altura). Las demás características deben ser iguales a los puestos descritos en el apartado "Puestos de Asesor o Agente".			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas.			
		Tablero en vidrio templado de mínimo 4 mm de espesor y de 120 alto por 250 ancho cms			
		PC de escritorio para el formador debidamente conectado al televisor.			
		Cada PC de escritorio con su punto de red y eléctrico			
		Cámaras de video con captura de sonido en cada sala de formación para monitorear y asegurar calidad de la formación.			
Sistema de sonido					
17	Salas "Club E"	Espacios de diseño y mobiliario moderno con capacidad mínima para quince (15) personas., de uso exclusivo para los mejores asesores pertenecientes al "Club E".	2	Salas	1 sala por cada 500 puestos de asesor
		Estas salas deben tener un diseño especial tanto en espacios como en servicios y deberán ser acordados entre emtelco y el oferente.			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas. Nevera de 100 Lt y gabinete de almacenamiento para suministros.			
		Con señal de televisión por cable			
		Conexiones eléctricas múltiples para recarga de celulares, PCs, tablets, etc.			
		Con puntos eléctricos y de datos			
		Con señal de internet wifi independiente de la red inalámbrica corporativa para conexión de dispositivos personales de los empleados en su tiempo de descanso.			
Deben contar con un control de acceso independiente.					
18	Recepción del Site	El espacio de recepción del site debe tener diseño y mobiliario moderno y confortable para diferentes usuarios y visitantes de este espacio			
		Antes de los controles de acceso al site, se debe contar con dos puestos con computador para gestionar el control de acceso de proveedores, clientes, visitantes. Además de contar con mínimo 8 sillas en tándem para espera de los visitantes.			
		Televisor mínimo de cincuenta y cinco (55) pulgadas.			
		Conexiones eléctricas múltiples para recarga de celulares, PCs, tablets, etc.			
		Con puntos eléctricos y de datos			
		La cantidad de recepciones dependerá de la cantidad de accesos habilitados para los distintos públicos de Emtelco y será acordada en el diseño.			

19	Cafetería	Cafetería(s) dotada(s) con mesas, mesones, 100 sillas, 10 microondas semi industriales, 1 greca grande, 3 neveras de 300 Lt, 1 dispensador de agua filtrada, 2 TV de 55 pulgadas, y las demás facilidades necesarias.	100	Sillas	10% de la cantidad de puestos de asesores
		Definir o separar dentro del espacio de la Cafetería un área de 20 m2 suficiente para que un proveedor externo de emtelco efectúe las adecuaciones físicas y de mobiliario necesarias para que por contrato de concesión, suministre alimentos procesados (tipo cathering) o de cafetería en general.			
		Debe contar con puntos de red.			
		Señal de televisión por cable.			
		Señal de internet wifi libre e independiente de la red inalámbrica de la sede			
		La cantidad de cafeterías puede variar siempre y cuando el diseño cumpla con que se cubra mínimo el 10% del total de los puestos de asesor.			
20	Baños	Unidades sanitarias independientes para mujeres y hombres. Una batería sanitaria por cada 15 puestos, Incluye accesorios y mesón continuo con llaves de lavamanos	67	Un. sanitarias	1 unidad sanitaria por cada 15 puesto de trabajo
		Distribución de baños 50% hombres 50% de mujeres			
		Baño para personas en situación de discapacidad tanto para hombre como para mujeres			
		Los sanitarios y orinales deben contar con sensor o dispositivos de vaciado automático.			
		Los baños deben contar con sistemas de extracción de olores y secadores de manos.			
		Incluir dos (2) espacios de duchas independientes en baños de hombres y mujeres.			
		Tomas GFCI.			
21	Enfermería	Definir espacio cerrado para zona de primeros auxilios, dotada con dos (2) camillas, una(1) silla de ruedas, un (1) gabinete para medicamentos, un (1) baño con unidad sanitaria y lavamanos.			
		Con puntos eléctricos y de datos			
22	Bodega-archivo	Disponer de áreas cerradas en el site con mobiliario adecuado para guardar y custodiar archivo temporal documental, material publicitario de clientes, material decorativo eventos especiales, diademas y computadores para stock mínimo de seguridad, entre otros.			
23	Parqueaderos	El site debe contar con celdas para parqueaderos de motos y carros. La cantidad de ellas será acorde con la práctica comercial: un (1) parqueadero por cada 50 m2.	84		1 parqueadero por cada 50 m2
EQUIPOS ELECTRÓNICOS					

24	Televisores	Televisor / Monitor Industrial 55"/350 nit / IPS / FHD (1920 x 1080) / Portrait & Landscape / Speaker Built in /logo removible. El chip de procesamiento (SoC) debe ser mínimo Quad Core. Interfaz LAN y WLAN. Puertos HDMI, DVI, RGB, Audio, USB, DP. Soporte de protocolos RTSP/RTP, MMS, HLS, MPEG2 TS, HTTPS, entre otros	20	Tv	1 tv cada 50 sillas
		Todos los televisores deben contar con punto de red y punto eléctrico			
		Cada televisor de la sede debe tener una CPU Mini o small form factor con las mismas especificaciones mínimas de los puestos de trabajo. En su defecto el televisor puede contar con una CPU interna que permita la instalación de software de distinta marca que permitan convertir los televisores en carteleras digitales.			
		Todas las islas de Puestos de Asesor que se generen en el diseño deben estar cubiertas por un televisor.			
		Los televisores deben estar conectados a una consola central que distribuya las imágenes de forma independiente para cada televisor instalado.			
25	Sistema de sonido	Sistema de sonido centralizado, que permita desde una consola central la transmisión de sonido localizado según el área a la que se le requiera hacer los anuncios.			
26	Máquinas vending	Definir espacios suficientes en el site para colocar máquinas tipo vending con los proveedores que determine emtelco.	7	Máquina	1 cada 150 puestos
CONDICIONES ACÚSTICAS DEL SITE					
27	Niveles de ruido	El diseño arquitectónico y materiales utilizados en el site (pisos, techos, y mobiliario), deben garantizar las siguientes condiciones acústicas:			
		Decibeles: menor a 65 Db.			
		Reverberación: menor a 0,6 segundos			
		El oferente debe contratar estudios para medición del ruido (decibeles y reverberación). En caso tal de no cumplir rangos arriba citados, deberá efectuar por su cuenta las intervenciones del caso hasta cumplir lo requerido.			
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA					
28	Computadores	Procesador CORE I5 6ta generación o superior.			1 computador para cada puesto operativo o complementario
		Disco duro con memoria mínima 500GB (7200 RPM)			
		Memoria RAM mínimo de 8 GB- Ampliable hasta 32 GB			
		Small Form Factor			
		Monitor LED 23" o superior, de la misma marca de la CPU			
		Mínimo licencia de office 2010 std por cada puesto complementario o administrativo (puestos distintos a puestos de asesor y salas de capacitación). El oferente deberá suministrar costos para licencias de office profesional. Se acepta licenciamiento de office 365 siempre y cuando el proveedor asegure que las mismas quedan bajo el dominio de Emtelco, esto sujeto a negociación.			
Windows 8 PRO (OEM) 64 Bits o superior.					

		El licenciamiento antivirus es suministrado por emtelco.			
29	Diademas	Diadema alámbrica marca Plantronics, referencia HW510 o superior para Asesores o Agentes. Tramo de 1.5 diademas por puesto durante toda la vigencia del contrato.	1.500	Diademas	1,5 diademas por puesto de asesor
		Diadema inalámbrica marca Plantronics referencia W440 o superior para Supervisores. Tramo de 2 diademas por puesto durante toda la vigencia del contrato.	100	Diademas	2 diademas por puesto de supervisor
		Diadema inalámbrica marca Plantronics referencia HW510 o superior para Analista GTR. El tramo para Analista GTR es de 1,5 diademas por puesto durante toda la vigencia del contrato.	8	Diademas	1,5 diademas por puesto de analista GTR
		Las diademas son entregadas de manera personalizada o individual a cada Asesor, Supervisor y Analista GTR.			
		En caso que la diadema requiera cambio por mal uso demostrado por parte del empleado, el costo de la reparación (si es reparable) o reposición (si es daño total y no es reparable) será facturado a emtelco como adicional.			
30	Switches	Cisco de nivel II modelo WS-C2960X como mínimo.			1 switch por cada 23 puntos de red
		Cisco de nivel III modelo Catalyst WS-C3850-24T-S			1 switch para cada cuarto técnico
		Configuración y administración por parte de Emtelco. Soporte y Upgrade por parte del oferente.			
31	Access point	Access Point Cisco modelo AIR-CAP3602E-A-K9 o superior. Toda la sede debe estar con nivel de señal excelente de red inalámbrica.			
32	Impresoras	Las impresoras son dispuestas por emtelco. No obstante, se requiere definir y disponer de espacios (acordados con emtelco) con mesas y puntos eléctricos y de red para instalarlas .			
33	Servidores	Los Servidores para la plataforma de Contact Center son dispuestos por emtelco			
34	Cuartos técnicos	Rack abiertos con organizadores verticales y horizontales, acondicionado con dos PDU cada una con un circuito regulado para los Switches. Los cuartos deben ser cerrados y que tengan un espacio mínimo para la movilidad del personal técnico. Los cuartos técnicos debe contar con acceso restringido (solo personal autorizado). Deben tener refrigeración para garantizar la temperatura adecuada de trabajo y tener redundancia.			
INFRAESTRUCTURA GENERAL DE LA SEDE					
35	Cableado Estructurado	El cableado estructurado utilizado para el site debe ser mínimo de categoría 6A (horizontal, patch panel y patch cord)			
		El site debe contar con un sistema de aire acondicionado suficiente, confiable y adaptable a las necesidades de la carga térmica de la operación.			

36	Aire acondicionado	<p>El sistema debe estar en capacidad de mantener las condiciones de temperatura entre 19° y 24° en el área operativa, las zonas comunes y en los cuartos técnicos.</p> <table border="1" data-bbox="506 212 831 336"> <thead> <tr> <th></th> <th>INVIERNO</th> <th>VERANO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TEMPERATURA</td> <td>19 -21</td> <td>20 - 24</td> </tr> <tr> <td>HUMEDAD RELATIVA</td> <td>40 - 60</td> <td>40 - 60</td> </tr> <tr> <td>VELOCIDAD DEL AIRE</td> <td>0.15</td> <td>0.25</td> </tr> <tr> <td>DIFERENCIA TEMPERATURA ENTRE 1,1 Y 0,1 M DEL SUELO</td> <td><3°</td> <td><3°</td> </tr> </tbody> </table> <p>Valores aconsejables de temperatura en trabajos de oficina</p>		INVIERNO	VERANO	TEMPERATURA	19 -21	20 - 24	HUMEDAD RELATIVA	40 - 60	40 - 60	VELOCIDAD DEL AIRE	0.15	0.25	DIFERENCIA TEMPERATURA ENTRE 1,1 Y 0,1 M DEL SUELO	<3°	<3°			
	INVIERNO	VERANO																		
TEMPERATURA	19 -21	20 - 24																		
HUMEDAD RELATIVA	40 - 60	40 - 60																		
VELOCIDAD DEL AIRE	0.15	0.25																		
DIFERENCIA TEMPERATURA ENTRE 1,1 Y 0,1 M DEL SUELO	<3°	<3°																		
37	Ventilación natural	El site debe contar con suficientes mecanismos de ventilación natural para evitar altas concentraciones de dióxido de carbono (CO2) producido por las personas, que afectan la productividad de ellas y favorecen posibles enfermedades.																		
38	UPS	Todos los puestos y equipos de red, deben contar con energía regulada. Tiempo de autonomía mínimo de 20 minutos, ante falta o fallas en el fluido eléctrico. Deben tener refrigeración para garantizar la temperatura adecuada de trabajo y tener redundancia.																		
39	Planta Eléctrica	<p>Con capacidad para soportar la(s) UPS</p> <p>Con capacidad para soportar la iluminación de la sede.</p> <p>Con capacidad para soportar al menos el 50% del sistema de aire acondicionado</p>																		
40	Iluminación	<p>El nivel de iluminación debe estar entre un rango de los 300 – 500 lux. Para reducir al mínimo el reflejo, las superficies del área de trabajo deben ser de acabado mate.</p> <p>Las luminarias deben estar provistas de difusores o rejillas para impedir la visión directa de la lámpara</p> <p>Iluminación LED</p>																		
41	Sistemas de emergencias contraincendios	<p>Tener en la sede implementado un sistema de detección de incendios con todos los equipos y dispositivos requeridos en normas legales y/o técnicas vigentes.</p> <p>Tanque de almacenamiento para el sistema contraincendios de mínimo 25 m3, con bombas de suministro, gabinetes con mangueras y elementos para atender las emergencias.</p> <p>Vías de evacuación</p> <p>Espacios demarcados y señalizados</p> <p>Camillas y demás elementos propios del sistema</p> <p>Rutas de evacuación acordes a la sede</p>																		
42	Sistema de seguridad electrónica	<p>Debe contar con cuarto de monitoreo con televisores y mobiliario adecuado para esta labor.</p> <p>El cuarto debe contar con control de acceso a través de sistemas biométricos o con tarjetas de aproximación.</p> <p>El sistema debe estar en capacidad de almacenar hasta 1 (un) mes de video online, o más si aplica un encerramiento con circular o PCI.</p>																		

		El sistema debe estar dotado con cámaras IP de buena resolución que cubran el área de trabajo; zonas operativas, entradas, pasillos y las demás áreas que exigen las normas.			
43	Sistema de Control de acceso	Deberá contar con mínimo tres (3) barreras de control de acceso para caminantes y una (1) para discapacitados por cada ingreso a la sede.			
		Lectores de tarjetas de proximidad, respaldado en un software de administración que mantenga las bases de datos de empleados actualizadas para el correcto funcionamiento.			
		La tecnología deberá poder adaptarse a las nuevas tecnologías de identificación que esté utilizando la operación para el control del personal.			
44	Señalética corporativa	Se debe definir con emtelco los diseños, materiales y el conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar y organizar a las personas en el site.			
45	Civil	La estructura debe ser antisísmica.			
OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PRESTADOS POR EL OFERENTE					
46	Mantenimientos	Se debe disponer y mantener habilitados permanentemente los respectivos contratos con terceros, para garantizar óptimas condiciones de mantenimiento y funcionalidad de la infraestructura física, equipos tecnológicos, electromecánicos, mobiliario, entre otros.			
		Se debe entregar con la frecuencia acordada con Emtelco evidencia de la realización de dichos mantenimientos.			
		Se debe entregar un documento con el esquema de mantenimiento de cada uno de los elementos de misión crítica para la operación.			
		Para los equipos de misión crítica en la operación del site, se debe dar soporte 7x24x365			
47	Stock mínimo de equipos	Para las estaciones de trabajo se debe poder contar con un stock mínimo de seguridad en sitio para equipos de cómputo y sus periféricos incluyendo diademas, con el fin de poder hacer reposición inmediata ante posibles daños y garantizar continuidad en la operación.			
48	Vigilancia	La sede debe contar con contratos con empresas especializadas en vigilancia para prestar dicho servicio (7x24x365) en los puntos de accesos al site, en el cuarto de monitoreo (CCTV) y un rondero en su interior 7x24x365. El personal de vigilancia operará bajo el modelo de gobierno y supervisión que establezca emtelco y previa concertación y acuerdos con el oferente.			
49	Arrendamiento del inmueble	Los posibles costos de arrendamiento del inmueble deben ser asumidos por el oferente			
50	Insumos de aseo, cafetería e higiene	El oferente debe garantizar la disponibilidad permanente (a demanda y sin limitación alguna) de todo este tipo de insumos requeridos para la adecuada operación del site. (café-azúcar-aromáticas-servilletas-vasos desechables-mezcladores-jabones-papel higiénico-desinfectantes-entre otros).			

51	Servicio de aseo	Se debe disponer del personal suficiente (tramo mínimo de un empleado del aseo por cada 600 m2) para garantizar permanentemente condiciones óptimas de aseo, higiene y limpieza en los baños, cafetería y demás áreas del site.			
52	Servicios públicos	Los costos de los servicios públicos domiciliarios referidos a Energía Eléctrica, Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Gas por Red, deben ser asumidos por el oferente.			
		Los costos de servicios públicos de telecomunicaciones (internet, televisión por cable) son asumidos por emtelco.			
53	Servicios de jardinería	Se debe disponer y mantener habilitado un contrato con un tercero especializado en jardinería para dotar el site de manera permanente con los elementos necesarios de matas y jardines en corredores y zonas comunes.			
54	Planos	Se deben suministrar los planos de amueblamiento y de redes en un formato CAD. Estos planos deben ser tanto de diseño inicial como los planos as build			
55	Renders	Se deben entregar renders al inicio del proyecto y los renders as build			
56	Normas	Cada uno de los componentes de la infraestructura debe cumplir con la normatividad que le aplique.			